

Medellín, dieciocho (18) de enero de dos mil veinticuatro (2024)

Proceso	DECLARATIVO - NULIDAD ABSOLUTA / RESOLUCIÓN
Radicado	05001 31 03 009 2018 00528 01
Demandante	MARIA JOSÉ RODRÍGUEZ URIBE
Demandado	SOCIEDAD CONSTRUCTORA DEL NORTE DE BELLO S.A.S.
Juzgado Origen	NOVENO CIVIL CIRCUITO MEDELLÍN

Verificado el expediente digital, se aprecia la imposibilidad de apertura de dos enlaces de la audiencia celebrada los días 18 y 19 de agosto de 2021 que contienen la práctica de la prueba testimonial y los alegatos de conclusión. Lo anterior, porque al intentar el acceso se halla el siguiente mensaje:



Lo sentimos, no tienes acceso para ver esta grabación.

Frente a ello se procuró infructuosamente la consecución de la información, pues la Unidad de Soporte de Sistemas y Grabaciones, luego de solicitud que efectuara el Juzgado de origen, brindó la siguiente información que será incorporada al expediente:

“Nos permitimos informar, que debido a la contingencia informática de la plataforma Sistema Audiencias, causada por la afectación del 12 de septiembre de 2023 que es de carácter público en los servicios del proveedor IFX Networks, por un ataque de ciberseguridad externo conocido como Ransomware, por el momento, no es posible visualizar la totalidad de las grabaciones que se encuentran en el portal; dado que el restablecimiento total de la información, allí alojada se encuentra en proceso de restauración y verificación.

Lastimosamente, esta contingencia nos ha afectado a nosotros como prestadores del servicio, ya que dependemos de la plataforma e infraestructura que provee el servicio de iFX Networks para mantener activa la asistencia y servicio hacia los despachos judiciales y al público en general; por esta razón, nos permitimos informar. A raíz del evento atribuible al proveedor la tarea ha tenido un retraso que esperamos resolver a medida que se vaya restableciendo el servicio por parte de IFX Networks, muchas gracias por su atención, cualquier inquietud con gusto será atendida”.

Bajo ese panorama, se considera que el expediente no cumple los requisitos del artículo 324 del CGP y, por tanto, se debe complementar con las videograbaciones correspondientes o, de ser el caso, realizar la

reconstrucción en lo pertinente, tal como lo dispone el artículo 126 del CGP. En consecuencia, el despacho,

RESUELVE:

PRIMERO: INCORPORAR al expediente la respuesta ofrecida por Unidad de Soporte de Sistemas y Grabaciones.

SEGUNDO: DEVOLVER el expediente al juzgado de origen para que complemente el expediente digital con las videograbaciones completas de la audiencia de instrucción y juzgamiento o, en su defecto, realice la reconstrucción en los términos del artículo 126 del CGP.

TERCERO: ORDENAR a la Secretaría que realice la salida del proceso y, en el evento de regresar, efectúe de nuevo el ingreso al despacho para decidir.

NOTIFÍQUESE



SERGIO RAÚL CARDOSO GONZÁLEZ
Magistrado